

Storno podmínky – Bezlepkový Tábor

Pořádání dětské zotavovací akce není jednoduchá záležitost, ale jsme si vědomi, že mohou nastat situace, kdy je zapotřebí vystornovat pobyt dítěte.

Zde je přehled stornovacích podmínek:

1. Storno pobytu 30 dní a více před začátkem zotavovací akce

Stornovací poplatek činí ve výši 0% z celkové ceny zotavovací akce

2. Storno pobytu 30- 15 dní před začátkem zotavovací akce

Stornovací poplatek činí 20% z celkové ceny zotavovací akce

3. Storno pobytu 14-10 dnem před začátkem zotavovací akce

Stornovací poplatek činí 60% z celkové ceny zotavovací akce

4. Storno pobytu mezi 9-1 dnem před začátkem zotavovací akce

Stornovací poplatek činí 80% z celkové ceny zotavovací akce

- V případě nemoci znemožňující účast dítěte na zotavovací akci storno poplatky nebudou účtovány. **Nemoc je třeba doložit lékařským potvrzením.**
- V případě, že přihlášený účastník zotavovací akce zruší svou registraci nebo pobyt dítěte, ale **rodiče naleznou a doporučí náhradníka**, který se přihlásí a uhradí plnou cenu zotavovací akce, nebudou původně přihlášenému účastníkovi účtovány žádné storno poplatky.
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu účastníka na zotavovací akci bez zavinění na straně organizátora zotavovací akce nevzniká organizátorovi zotavovací akce povinnost vrátit zaplacenou cenu, ani její poměrnou část. V případě onemocnění během pobytu na zotavovací akci, které vynutí předčasné ukončení či přerušení pobytu, se však vrací poměrná část zaplacené ceny.
- Zrušení registrace na zotavovací akci lze provést pouze písemně nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, realizované výhradně z e-mailové adresy rodičů uvedené na přihlášce, na e-mailovou adresu info@zijemebezlepku.cz. Za den zrušení registrace na tábor se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno organizátorům tábora.
- Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené ceny zotavovací akce (resp. její poměrné části), organizátor ji vrátí převodem zaplacené částky na účet, z něž byla částka zaplacená, a to do 14 dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky nebo k potvrzení zrušení registrace v případě e-mailové komunikace).

Mějte na paměti, že před táborem jsou uhrazené veškeré poplatky za ubytování, nakoupený provozní materiál, dle počtu účastníků nakoupené potraviny atd, proto nejsme schopni vrátit celou částku. Nedokážeme ovlivnit zdraví přihlášených dětí ani jiné okolnosti.